

令和二年4月6日

飼い主様各位

(株)エルムスユニテッド動物病院グループ

### コロナウイルスに関する重要なお知らせ

拝啓 平素はエルムスユニテッド動物病院グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

世界を震撼させている新型コロナウイルスにより、日常生活はもとより、ワンちゃん、猫ちゃんとの生活にも大きなストレスと不安を覚えていらっしゃる事とご推察申し上げます。

私共は、患者様の健康と、飼い主様に安心と安全を提供することを目指して運営を続けており、獣医師並びに動物看護師、スタッフ等は、最善の注意を払い診察に関わっておりますが、飼い主様にも下記の点をご注意頂きますよう、お願い申し上げます。ご不便とお手間をおかけいたしますが、どうかご理解の程宜しくお願い致します。

早期に問題が終息し、心ゆくまでご家族とお散歩できますことを願いつつ、今は最大限の注意を払い、患者様はもちろん、飼い主様、飼い主様のご家族の皆様におかれましても、どうか予防にご留意頂き、お元気で健康でいらっしゃるよう、祈念しております。

敬具

#### 記

##### 1. ご来院時についてお願い

- ・ご来院におきまして、スタッフも十二分に注意しておりますが、飼い主様におかれましてもマスクの着用とご来院前の手洗い、うがいの励行をお願い致します。
- ・飼い主様におかれましては、ご来院前にご自身の体調の確認を体温検査等で行って頂き、発熱や体調不良がございます時は、ご来院をお控え頂けますようお願い申し上げます。
- ・商業施設内に病院を構える柏の葉院、二子玉川院につきましては、商業施設の判断により、診察時間が急遽変更になりましたり、休診になる場合がございます。また、その他の10病院におきましても、迅速な対応が求められる都道府県や国の判断等により、急な変更が発生することが考えられます。お手数ですが予め電話やWEB等でご確認頂けますようお願い申し上げます。
- ・院内の換気を励行するため、診察室や待合室の窓を開放する場合がございます。飼い主様におかれましては、防寒対策及びリード等のご準備をお願い致します。

##### 2. 診察中・診察後のお願い

- ・待合室での社会的距離を確保するために、待合室では席をあけてお座りいただき、混雑状況によってはお車等でお待ちいただく場合がございます。  
(診察順番の直前に携帯電話等のお知らせし、診察室にお越し頂く場合がございます。)
- ・診察後のお会計やお薬をお待ち頂きます際も、社会的距離の確保を念頭に待合室でも間隔をあけてお座りをお願いする場合や、車等の院外でお待ちいただく場合がございます。

### 3. 遠隔診療についての取り組み

当病院グループでは、IT 技術を活用した遠隔診療につきまして、かねてから研究を実施して参りました。現在、遠隔治療については、国に診療許可を出していただけるよう、当病院が中心になり働きかけをいたしております。

軽度の病気につきましては、近い将来遠隔診察で対応できますよう、準備致しております。

つきましては、早急に遠隔診察を実施可能な体制を整えたいと考えており、お会計時等に患者様のメールアドレスやSNS アカウントをお聞きさせていただくことがあるかと存じます。お手数ですが、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

### 4. 病院の診察時間の変更及び商業施設内の病院の休診について

①エルムス動物医療センター八幡山院 TEL 03-3304-4090	診察時間9:45-12:00、16:00-19:00 (19:00以降、夜間救急、定休日無)	
②エルムス動物医療センター柏の葉院 TEL047-369-3600	診察時間11:00-12:00、15:00-19:30 (診察時間短縮) 手術・検査時間12:00-15:00、定休日無	※らぼーとSC休館のための休診日あり、お問い合わせください。
③ユナイテッド二子玉川院エルムス動物病院 TEL 03-5717-3232	診察時間10:30-13:00、15:00-19:30 (診察時間短縮)、定休日無	※高島屋SC休館のための休診あり、お問い合わせください。
④ユナイテッド松戸きむら動物病院 TEL 047-369-3600	診察時間 平日9:00-12:00、16:00-19:00 日・祝9:00-12:00、16:00-18:00 金曜日 休診	
⑤ユナイテッド東大阪ヨッピー動物病院 TEL072-962-0099	診察時間 10:00-13:00、16:00-19:00 水曜日&木曜日午後 休診	
⑥ユナイテッド上尾動物病院 TEL 048-775-1177	診察時間10:00-13:00、16:00-20:00 火曜日 休診	
⑦ユナイテッド豊島ワンニャン動物病院 TEL 03-5396-1212	診察時間9:00-12:00、16:00-20:00 (火曜日15:00-19:00)	※水曜日 休診に変更になる場合が御座います。お問い合わせください。
⑧ユナイテッド文京パーク動物病院 TEL 03-6240-0712	診察時間 9:00-12:00、15:00-19:00 火曜日 休診	
⑨ユナイテッド横浜くりお動物病院 TEL 045-250-6989	診察時間 10:00-13:00、14:00-19:00 火曜日水曜日休診。	※その他休診日有、お問い合わせください。
⑩ユナイテッド仙台いずみ動物病院 TEL 022-378-6662	診察時間 9:00-12:00 (日曜日10:00-12:00) 14:00-18:00	
⑪ユナイテッド奈良あやめ池動物病院 TEL 0742-51-1444	診察時間 9:00-12:00、17:00-20:00 月曜日 休診	
⑫ユナイテッド芦花公園動物病院 (往診専門) TEL 03-6681-9397	現在、休診中です。	※往診病院のため、現在休診中です。

以上